

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## § 1 Geltung, Begriffsdefinitionen

(1) COMANFIZE GmbH, Mühlenstraße 8A, 14167 Berlin, Deutschland (im Folgenden: „wir“ oder „comanfize“) betreibt unter der Webseite <http://eptq-hyaluron.de> einen Online-Shop für Waren. Die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen zwischen uns und unseren Kunden (im Folgenden: „Kunde“ oder „Sie“) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung, soweit nicht etwas anderes ausdrücklich vereinbart wurde.

(2) „Verbraucher“ im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. „Unternehmer“ ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt, wobei eine rechtsfähige Personengesellschaft eine Personengesellschaft ist, die mit der Fähigkeit ausgestattet ist, Rechte zu erwerben und Verbindlichkeiten einzugehen.

## § 2 Zustandekommen der Verträge, Speicherung des Vertragstextes

(1) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unseren Online-Shop unter <http://eptq-hyaluron.de>.

(2) Unsere Produktdarstellungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages.

(3) Bei Eingang einer Bestellung in unserem Online-Shop gelten folgende Regelungen: Der Kunde gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserem Onlineshop vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten:

1. Auswahl der gewünschten Ware,
2. Hinzufügen der Produkte durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „In den Warenkorb“, „In die Einkaufstasche“ o.ä.),
3. Prüfung der Angaben im Warenkorb,
4. Aufrufen der Bestellübersicht durch Anklicken des entsprechenden Buttons (z.B. „Weiter zur Kasse“, „Weiter zur Zahlung“, „Zur Bestellübersicht“ o.ä.),
5. Eingabe/Prüfung der Adress- und Kontaktdaten, Auswahl der Zahlungsart, Bestätigung der AGB und Widerrufsbelehrung,



6. Abschluss der Bestellung durch Betätigung des Buttons „Jetzt bestellen“. Dies stellt Ihre verbindliche Bestellung dar.
7. Der Vertrag kommt zustande, indem Ihnen innerhalb von drei Werktagen an die angegebene E-Mail-Adresse eine Bestellbestätigung von uns zugeht.

(4) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit COMANFIZE GbmH, Mühlenstraße 8A, 14167 Berlin, Germany zustande.

(5) Vor der Bestellung können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen, insbesondere der Bestelldaten, der AGB und der Widerrufsbelehrung, erfolgt per E-Mail nach dem Auslösen der Bestellung durch Sie, zum Teil automatisiert. Wir speichern den Vertragstext nach Vertragsschluss nicht.

(6) Eingabefehler können mittels der üblichen Tastatur-, Maus- und Browser-Funktionen (z.B. »Zurück-Button« des Browsers) berichtigt werden. Sie können auch dadurch berichtigt werden, dass Sie den Bestellvorgang vorzeitig abbrechen, das Browserfenster schließen und den Vorgang wiederholen.

(7) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

### **§ 3 Gegenstand des Vertrages und wesentliche Merkmale der Produkte**

(1) Bei unserem Online-Shop ist Vertragsgegenstand:

1. Der Verkauf von Waren. Die konkret angebotenen Waren können Sie unseren Artikelseiten entnehmen.

(2) Die wesentlichen Merkmale der Ware finden sich in der Artikelbeschreibung.

### **§ 4 Preise, Versandkosten und Lieferung**

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten sind Gesamtpreise und beinhalten alle Preisbestandteile, zzgl. aller anfallenden Steuern.

(2) Der Verbraucher hat die Möglichkeit der Zahlung per Vorkasse, auf Rechnung, Kreditkarte oder PayPal. Die Zahlungsabwicklung erfolgt teilweise über den Zahlungsdienstleister Mollie B.V. Weitere Informationen können auf der Webseite [www.mollie.com](http://www.mollie.com) entnommen werden. Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche im Online-Shop oder im jeweiligen



Angebot ausgewiesen. Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche sofort zur Zahlung fällig.

(3) Zusätzlich zu den angegebenen Preisen können für die Lieferung von Produkten Versandkosten anfallen, sofern der jeweilige Artikel nicht als versandkostenfrei ausgewiesen ist. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Angeboten, ggf. im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht nochmals deutlich mitgeteilt.

(4) Alle angebotenen Produkte sind, sofern nicht in der Produktbeschreibung deutlich anders angegeben, sofort versandfertig (Lieferzeit: 3 Werktage nach dem Eingang der Zahlung).

(5) Es bestehen die folgenden Liefergebietsbeschränkungen: Die Lieferung erfolgt in alle EU-Mitgliedsländer.

## **§ 5 Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt**

(1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.

(2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

## **§ 6 Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag

[1] Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht

vorgeschrieben ist.

[2] Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt



haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es

sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet

Hier geht's zum Formular: <https://eptq-hyaluron.de/formular-zum-widerruf/>.

**Sofern es sich bei dem Kunde um einen Gewerbetreibenden, gemäß Paragraph 14 BGB handelt, besteht kein Recht zum Widerspruch.**

## **§ 7 Haftung**

(1) Vorbehaltlich der nachfolgenden Ausnahmen ist unsere Haftung für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus unerlaubter Handlung auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt.

(2) Wir haften bei leichter Fahrlässigkeit im Falle der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder bei Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht unbeschränkt. Wenn wir durch leichte Fahrlässigkeit mit der Leistung in Verzug geraten sind, wenn die Leistung unmöglich geworden ist oder wenn wir eine vertragswesentliche Pflicht verletzt haben, ist die Haftung für darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden auf den **vertragstypisch vorhersehbaren Schaden** begrenzt. Eine vertragswesentliche Pflicht ist eine solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen. Dazu gehört insbesondere unsere Pflicht zum Tätigwerden und der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistung, die in § 3 beschrieben wird.

## **§ 8 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## **§ 9 Gewährleistung/Kundendienst**

(1) Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen.

(2) Gegenüber Unternehmern beträgt die Gewährleistungsfrist auf gelieferte Waren 12 Monate.



(4) Unser Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen steht Ihnen Werktags von 9.00 bis 17.30 Uhr zur Verfügung, unter

- Telefon: +49 211 78 174 177
- Telefax: +49 211 78 174 179
- E-Mail: [support@eptq-hyaluron.de](mailto:support@eptq-hyaluron.de)

## **§ 10 Influencer-Program**

Mit der Teilnahme an unserem Influencer Programm verpflichtet sich die registrierte Person zu einer Kooperation, welche aus einer Produktplatzierung auf Instagram in Form von zwei Instagram Stories mit jeweils fünf Sequenzen und einem Instagram Feed Post besteht. Diese Kooperation hat die registrierte Person innerhalb von 21 Tagen nach Erhalt der Produkte durchzuführen.

Sollte die Kooperation nicht vereinbarungsgemäß oder gar nicht durchgeführt werden, behält sich das Unternehmen COMANFIZE GmbH das Recht vor, die Produkte bei der registrierten Person in voller Höhe in Rechnung zu stellen.

## **§ 11 Tombola für registrierte Nutzer**

Wir bieten regelmäßig eine Tombola an, bei der registrierte Nutzer (d. h. Nutzer mit einem Nutzer-Account) jeweils 1 ml des Produktes "e.p.t.q. S500" gewinnen können. Die Teilnahme ist für den Nutzer unentgeltlich. Ein Anspruch der registrierten Nutzer auf die Durchführung einer solchen Tombola besteht nicht. Die Teilnahme-, Gewinn- und sonstigen Bedingungen ergeben sich aus der Beschreibung der einzelnen Tombolas, wie folgt:

Die registrierten Nutzer können über Social-Media-Kanäle (wie z. B. Instagram) an Gewinnspielen teilnehmen. Dies erfolgt i. d. R. über definierte Handlungsaufforderungen, wie z. B. ein Foto-like und/oder Foto-Kommentar. Unter diesen teilnehmenden Nutzer wird dann eine Tombola veranstaltet. Die Ermittlung des Gewinners erfolgt elektronisch und durch den Zufallsgenerator "Comment Picker" (<https://commentpicker.com>). Der Zeitpunkt der Ausschüttung erfolgt nach Ermittlung des Gewinners und jeweils zu Anfang der Folgewoche. Hierfür treten wir mit dem Gewinner über die im Profil zur Verfügung stehenden Kontaktdaten (z. B. Instagram-Messenger) in Verbindung, um den Gewinn-Gutscheincode (z. B. 1 ml = 65,90 € netto) zu übermitteln. Der Guthaben-Code ist ausschließlich für Einkäufe des entsprechende Produkts und über unseren Webshop (<https://eptq-hyaluron.de>) einlösbar und kann nicht ausgezahlt werden. Mögliche Versandgebühren sind unabhängig vom Gewinnspiel zu entrichten. Sollte nach dreimaliger Aufforderung keine Rückmeldung des Gewinners erfolgen, so behalten wir uns das Recht vor, den Gewinn einzubehalten. Die Tombola richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende, gemäß Paragraph 14 BGB.



## **§ 12 Affiliates**

Die ergänzenden Geschäftsbedingungen für Affiliates finden Sie unter <https://eptq-hyaluron.de/affiliates-gb/>.

## **§ 13 Geschäftsbedingungen für Fachhändler**

Ab einem Bestellvolumen in Höhe von 1.250 Euro gehen wir von einer Bestellung eines Fachhändlers aus. Für Fachhändler gelten ergänzenden Geschäftsbedingungen. Diese finden Sie unter <https://eptq-hyaluron.de/agbh/>.

## **§ 14 Schlussbestimmungen**

(1) Es gilt deutsches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).

(2) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

(3) Sofern es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Sitz des Anbieters.

Stand: Düsseldorf, 29-12-2019